



# Figures Group



Amman Gate Office 409  
Office Tel: 0096265824000  
Mob: - 00962770199968 00962798071932  
Email: [Training@figuresjo.com](mailto:Training@figuresjo.com)  
[Dr-mohammad@figuresjo.com](mailto:Dr-mohammad@figuresjo.com)  
website: [www.figuresjo.com](http://www.figuresjo.com)



**FIGURES**  
GROUP

**Training. Consulting. Studies**



**أماكن تنفيذ التدريب :**

**كافة الدول العربية / دول أوروبا الشرقية و الغربية / دول شرق اسيا / الولايات  
المتحدة الأمريكية**



**FIGURES**  
GROUP

**Training. Consulting. Studies**



### رؤيتنا :

ان تكون Figures رائدة في إعداد الأفراد وتجهيزهم بالمهارات التي يحتاجونها لتعزيز قدراتهم التنافسية في عالم سريع التغير .

### Vision:

To be recognized as a leading training company in equipping people with the skills they need for durable competitiveness in a fast changing world.

### رسالتنا :

تقديم تدريب عالي الجودة يصلح مجموعة المهارات والقدرات اللازمة لتعزيز المهنية والأداء .

### Mission:

To provide high quality training that improves the set of skills and capabilities necessary to the development of professionalism and high performance.



**FIGURES**  
GROUP

**Training. Consulting. Studies**



## Our values:

- \*empowering leadership
- \*leading with positive impact.
- \*ethic in competing.
- \*your future is our commitment.
- \*hiring the best trainers.
- \*networking and partnering.

## قيمنا:

- \*التمكين القيادي.
- \*القيادة بتأثير إيجابي .
- \*المنافسة المهنية والأخلاقية.
- \*الإلتزام بالعمل لمستقبل أفضل.
- \*إختيار أفضل المدربين.
- \*تمتين العلاقات والشراكة.



**FIGURES**  
GROUP

**Training. Consulting. Studies**



**خبرائنا**

**Our Experts**

**خبرائنا:**

لدينا مدربين معتمدين ومحترفين من اصحاب المؤهلات الفريدة والخبرة الواسعه وهم ملتزمون بالتميز ضمن احدث معايير التدريب العالمية لتلبية احتياجات عملائنا ومتطلباتهم.

### **Our experts:**

**We hire professional trainers with high qualifications and broad experience who are committed to excellence by client's needs.**



**FIGURES**  
GROUP

## Training. Consulting. Studies

### الشراكات والإعتمادات الدولية.

معهد القيادة والإدارة البريطانية (ILM) : (انت حاطها جمعية الموارد البشرية)

معهد القيادة والإدارة البريطانية هو المعهد الرائد في أوروبا والعالم والذي يهتم بمؤهلات القيادة والإدارة حيث يقوم بتطوير 90000 شخص سنوياً عمل المعهد مع أكثر من 2500 من الشركات والمؤسسات التعليمية المعتمدة عالمياً والتي تتميز بالجودة والكفاءة العالية .

### About:

The institute of leadership & management ilm is the European market leader in leadership and management qualifications developing over 90,000 people annually ilm work with a quality- assured network of over 2.500 approved learning providers worldwide.





**FIGURES**  
GROUP

**Training. Consulting. Studies**

**ILM Approved training programs**

**برامج التدريب المعتمدة من معهد الإدارة والقيادة البريطاني**



**Effective training management**

**إدارة التدريب الفعال**

**Middle management development: the creation of future leaders**

**تطوير الإدارة الوسطى: خلق قادة المستقبل**

**Strategic planning and change management**



**FIGURES**  
GROUP

## **Training. Consulting. Studies**

التخطيط الاستراتيجي وإدارة التغيير

**Project management: effective planning, execution and control**

إدارة المشروع: التخطيط الفعال والتنفيذ والرقابة

**Management and leadership skills development**

تنمية المهارات الإدارية والقيادية -

**Certified sales and marketing professional**

محترف مبيعات وتسويق معتمد -

**Certified Professional Trainer**

مدرب محترف معتمد

**e-Office Management and Executive Administration Skills**

إدارة المكتب الإلكتروني ومهارات الإدارة التنفيذية

**Organizational Re-Engineering Management: Structuring Processes,**

**procedures and Work Flow**

الإدارة التنظيمية لإعادة الهندسة: هيكلية العمليات ،  
الإجراءات وتدفق العمل

**Management Excellence: Creativity, Challenges and Crises Management**

التميز الإداري: الإبداع والتحديات وإدارة الأزمات

**Health and Safety Management**



**FIGURES**  
GROUP

**Training. Consulting. Studies**

إدارة الصحة والسلامة

**Modern Applications in Hospital Management**

التطبيقات الحديثة في إدارة المستشفيات

**Certified Administration and Office Management Professional**

الإدارة المعتمدة وإدارة المكاتب الاحترافية

**Strategic Planning and Balanced Scorecard**

التخطيط الاستراتيجي وبطاقة الأداء المتوازن





FIGURES  
GROUP

## Training. Consulting. Studies



### جمعية إدارة الموارد البشرية الأمريكية (SHRM)

هي أكبر جمعية في العالم تركز جهودها لإدارة الموارد البشرية. وهي منظمة لعضوية الأفراد تمثل أكثر من 250,000 الأعضاء في أكثر من 140 بلدا، والجمعية تخدم احتياجات المهنيين والعاملين في مجال الموارد البشرية لمصالح مهنة الموارد البشرية. تأسست في عام 1948، ولديها أكثر من 575 فرع/التابعة لها داخل الولايات المتحدة ومكاتب تابعة في الصين والهند.

توفر الجمعية الموارد اللازمة وأفضل الممارسات العالمية في

مجال إدارة الموارد البشرية وشبكة من الاتصالات قيمة لأكثر من 5,000 أعضاء في أكثر من 140 بلدا من المهنيين، بالإضافة إلى مشاركة خبراء الموارد البشرية المتواجدين بالولايات المتحدة. وكجزء من التزام الجمعية بتطوير مهنة الموارد البشرية عالميا، فتحت مكاتب لها في بكين، بالصين، ومومباي، بالهند، إلى المساعدة في إنشاء علاقات ثنائية هامة، وتوفير التعليم وتيسير النهوض بمهنة الموارد البشرية، وقد قامت بتشغيل برنامج تجريبي لإنشاء منتديات الأعضاء في بلدان مختارة لتشجيع التواصل بين أعضاء الجمعية على الصعيد المحلي. وهي أيضا عضو نشط في جمعية إدارة الموارد البشرية في أمريكا الشمالية والأمانة الحالية للاتحاد العالمي لجمعيات إدارة شؤون الموظفين.



**FIGURES**  
GROUP

**Training. Consulting. Studies**



### **Certified certificates in human resources**

- Global Professional in Human Resources (GPHR)
- Professional in Human Resources (PHR)
- Senior Professional in Human Resources (SPHR)
- Associate Professional in Human Resources (APHR)

### **الشهادات المعتمدة في الموارد البشرية**

- شهادة محترف عالمي في الموارد البشرية (GPHR)
- شهادة محترف في الموارد البشرية (PHR)
- شهادة خبير أقدم في الموارد البشرية (SPHR)
- شهادة مشارك محترف في الموارد البشرية (APHR)

### **HR Certification Institute**

Its the largest association in the world devoted to human resources management . An organization of individuals representing more than 250,000 members in more than 140 countries, the Association serves the needs of professionals and human resources professionals for the interests of the human resources profession. Founded in 1948, it has more than 575 affiliated branches within the United States and affiliated offices in China and India.

The Society provides the necessary resources, global best practices in human resource management and a valuable network of contacts for more than 5,000 members in more than 140 countries, as well as the participation of human resources experts who are located in the United States. , Has opened offices in Beijing, China and Mumbai, India, to help establish important bilateral relations, provide education and facilitate the advancement of the human resources profession, and has launched a pilot program to establish member forums in selected countries to promote communication among He is active in the North American Human Resources Management Association and the current secretariat of the World Federation of Personnel Management Associations.



**FIGURES**  
GROUP

**Training. Consulting. Studies**



### **جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين ACCA**

جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين هي الجهة البريطانية الرائدة في العالم للمحاسبين المهنيين حيث تتمتع بخبرة تتجاوز 110 سنوات من الابتكار والتميز. هذه الجمعية قائمة بذاتها حيث يتجاوز عدد أعضائها 362000 طالب و150000 عضو في 170 دولة.

### **Association of Chartered Certified Accounts (ACCA);**

Association of Chartered Certified Accounts (ACCA) is the world's leading body for professional accountants, with over 110 years of experience, innovation and excellence. ACCA stands alone with over 362,000 students and 150,000 members in 170 countries.



**FIGURES**  
GROUP

**Training. Consulting. Studies**



### حقول الإستشارات:

إن المؤسسات التي تسعى للتميز تعتبر العملية الإستشارية جزء من هيكلها التنظيمي وجزء من العملية الإدارية لإستمرارية التغير وتطوير تفكير و أداء العاملين بها، لذا تبحث عن الجودة في الأداء للعملية الإستشارية من حيث إختيار الشريك المناسب والذي يمتلك خبرات متنوعة في مجال الإستشارات، ومن خلال فريق إستشاري قادر على مساندة فريق العمل لرفع نمو المنظومة من خلالهم، وضمان إستمرارية الحديث في المعرفة والعمل وبالتالي الإنتاج المستهدف للمنظومة.

ومن هذا المنطلق تقوم FiguresGroup ومن خلال شركاتها الإستراتيجية ومن خلال فريق مستشاريها بأن تكون الخيار الأمثل لتنفيذ الإستشارات ونؤكد على علي قدرتنا على الخوض في العملية الإستشارية في مختلف الظروف والمواقف الصعبة والحرجة، حيث يقوم فريقنا الإستشاري بخبرته وباعه الطويل في قراءة المؤشرات وفحصها وتحليلها بدقة للوصول إلى النتائج المرجوة وأيضا تخطيطها لوضع حلول وبدائل بشكل مرن لنتناسب مع جميع الأوقات والظروف.



**FIGURES**  
GROUP

**Training. Consulting. Studies**



### **Consulting Fields:**

Institutions that seek excellence consider the consulting process a major part of its organizational structure, and part of the management process for the continuity of change and development of thought process and performance of its employees.

Therefore, it seeks quality in the performance of the consultancy process in terms of choosing the right partner who has vast and varied consultancy experience, and is able to support the work team to raise the system's growth through a team of consultants, which ensures continuity of the discussion of knowledge and work, and thus the targeted production of the system.

In this context, Figures Group, through its strategic partnerships and its team of consultants, is the perfect choice for the implementation of consultancy. We guarantee our ability to engage in the consultation process for numerous difficult and critical situations.



**FIGURES**  
GROUP

**Training. Consulting. Studies**



**متى تحتاج إلى إستشارة من Figures Group:**

- عند إرتفاع تكاليف العمل.
- مع كثرة النزاعات بين الموظفين داخل المؤسسة.
- تدني الأرباح.
- تدرني معنويات الموظفين.
- عدم وجود نظام معلومات فعال.
- المشاكل المزمنة التي لم يستطع قسم الموارد البشرية حلها.
- عدم وجود صلاحيات محددة ومكتوبة.
- عدم وضوح العلاقات الإدارية.
- عدم وجود هيكل تنظيمي.
- عدم تناسب الجدارات الوظيفية مع الوصف الوظيفي.
- تخبط في قسم الموارد البشرية.
- عدم وضوح رؤية المؤسسة.

**آلية تنفيذ الإستشارة في Figures Group**

تشخيص المشكلة:

1. التعرف على المشكلة من خلال دراسة الوضع الراهن.
2. جمع البيانات والمعلومات بدقة وإحترافية وبطرق إبداعية وعلمية.
3. تحليل البيانات والمعلومات ومن خلال فريقنا الإستشاري.



FIGURES  
GROUP

Training. Consulting. Studies



## الأفكار الإبداعية

### الأفكار الإبداعية والحلول:

1. وضع الحلول التي تتناسب مع المؤسسة وآلية عملها.
2. وضع بدائل مرنة للتناسب مع المؤسسة في المستقبل.
3. تقييم البدائل والحلول.
4. الإتفاق على الحلول النهائية مع المؤسسة.

### الشروع في التنفيذ:

1. بدء تنفيذ الحلول.
2. الإشراف على تنفيذ حل المشكلة.
3. تعديل الحل أثناء التنفيذ أو طرح أفكار تطويرية على الحلول.
4. تدريب المسؤولين على وإطلاعهم على كل المعلومات التي يحتاجونها أقتناء التنفيذ.

Our team of consultants has the expertise to read, examine, and analyse indicators accurately to reach the desired results and surpass them, and to develop solutions and alternatives in a flexible manner to suit different times and circumstances.



**FIGURES**  
GROUP

**Training. Consulting. Studies**



## نهاية الإستشارة

### نهاية الإستشارة

1. عمل برنامج تدريبي في نهاية الإستشارة للمسؤولين والخبراء من المؤسسة على آلية التعامل مع الأوضاع الجديدة.
2. تقرير نهائي عن آلية عمل الإستشارة وما هي الفائدة المؤسسة المتحققة من هذه الإستشارة.

### **End of Consultation:**

- A training program is conducted at the end of the consultation for the personnel in charge and experts of the institution on the procedures of handling the new situation.
- A final report on the mechanism of the consultation and what benefits were achieved through the consultation.



**FIGURES**  
GROUP

**Training. Consulting. Studies**

# THE consulting REPORT

التقارير

التقارير الإستشارية التي تقدمها **Figures Group** :

ستقوم **Figures Group** بتزويد المؤسسة بتقارير عن آلية سير الإستشارة، وتقسم التقارير الى:

# التقارير الدورية: تقدم التقارير الدورية أسبوعيا أو شهريا أو حسبما ينص العقد المبرم مع المؤسسة ويشمل التقرير ما يلي:-

1. الإنجازات على مدى الفترة الزمنية المتفق عليها فيما يتعلق بالأهداف المحددة.
2. توضيح مدى مطابقة التنفيذ مع الجدول الزمني المقترح.
3. بيان الانحرافات في مسار الأهداف الأصلية مع الخطة التنفيذية.
4. توضيح أي تحديات أو صعوبات تظهر أثناء العملية الإستشارية.

Reports:

**Figures Group** Consultation Reports: Henley Academy will provide the institution with reports on the consultation mechanism. Reports will be divided into: Periodic Reports: Periodic Reports are submitted weekly, monthly, or as stipulated in the contract with the institution. Each report includes the following:

Achievements over the agreed time period for specific goals

The extent to which implementation is consistent with the proposed timetable

Statement of deviations in the original objectives path from the executive plan

Challenges or difficulties that arise during the consultation process.



FIGURES  
GROUP

Training. Consulting. Studies

# causeconsulting<sup>SM</sup>

## #التقارير النهائية:

يتقدم فريقنا الإستشاري بتقديم تقرير نهائي مفضل عند الإنتهاء من الخدمة الإستشارية، مستخدمين نموذج التقرير النهائي أو أي نموذج آخر متفق عليه مع العميل، مع مراعاة أن يشمل التقرير ما يلي:

- الإنجازات مقابل الأهداف المعتمدة.
- المشكلات التي واجهت أثناء التنفيذ.
- الدعم والمشاركة من المؤسسة.
- المصروفات الفعلية مقابل المخطط لها.
- الإنحرافات عن الأهداف المعتمدة.

## Final Reports

Our team of consultants will submit a final detailed report upon completion of the consultancy service using the final report form or any other form in agreement with the client, taking into consideration that the final report includes the following:

Achievements as opposed to approved objectives

Problems encountered during the implementation process

Client institution support and contribution

Actual versus planned expenses

Deviations from approved objectives.



**FIGURES**  
GROUP

## Training. Consulting. Studies



### خدمات الإستشارات

- استشارات تطوير الاداء المؤسسي.
- استشارات الموارد البشرية.
- استشارات الحوسبة والانظمة المعلوماتية.
- استشارات خدمات الزبائن ومراكز الاتصال.
- استشارات تطبيقات الجودة.
- استشارات في التعليم والتدريب المهني والتقني.
- الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- استشارات مصرفية متخصصة.
- استشارات تسويقية وبيعية.
- استشارات أمنية.
- استشارات المالية والمحاسبة.
- الإستشارات الفنية والهندسية.



**FIGURES**  
GROUP

**Training. Consulting. Studies**



## **Consulting Services:**

- consulting to develop institutional performance
- Human Resource Consulting
- Computing and information systems consulting
- Customer service and call centres Consulting
- Consultancy quality applications
- Tourism and Hotel Management Consulting
- Communications and information technology Consulting
- specialized banking Consulting
- Marketing and selling Consulting
- Security consulting
- Financial and Accounting Consulting
- Technical and engineering Consulting



FIGURES  
GROUP

Training. Consulting. Studies

فاصل



الإدارة بالجدارات

### Competencies based management

لأن الإهتمام بالعنصر البشري في المؤسسات هو اساس نجاحها جاءت الجدارات كعنصر اساسي ورئيسي في عمليات الموارد البشرية (الإستقطاب والإختيار والتدريب والتطوير تقييم الأداء المؤسسي وتقييم الأداء الوظيفي الإحلال والتعاقب الوظيفي المكافأ والتعويضات وغيرها )

في عام وكانت انطلاقة للتطوير والتميز المؤسسي حيث أصبحت الcompetencies تظهر مفهوم المؤسسات تهتم بمفهوم الجدارات وتعمل على تطبيقه وتطوير مفهومها وتعزيزها لدى موظفيها

ان مفهوم الجدارات ببساطة يعني محصلة المعرفة والمهارات والسلوكيات والصفات اللازمة للموظف للقيام بمهامه على اكمل وجه وعليه أصبحت الجدارات موضع إستراتيجي فأصبحت تحاكي إستراتيجية الشركة من خلال ما يسمى بالجدارات المؤسسية وتحاكي العمليات التشغيلية لية للمؤسسة من خلال الجدارات التشغيلية \ الوظيفية .



**FIGURES**  
GROUP

**Training. Consulting. Studies**



As caring of the human element in the organization is the basis of their success the competencies is a key element in the hr processes (attraction , selection ,training &development corporate performance evaluation replacement &succession bonuses , compensation , ect )

The concept of competencies appeared in 1971 & it was a breakthrough for the corporate development & excellence where the organization became interested in the concept of competencies apply it & developed & enhance their concept among its staff the concept of competencies simply means the outcome of knowledge skills behaviour & qualities necessary for the employee to perform his duties to the fullest therefore the competencies became a strategic & mimic the company strategic through the so – called corporate competencies & the operational processes of the organization through the operational \ job competencies .



**FIGURES**  
GROUP

## Training. Consulting. Studies



### آلية التدريب وضمان جودة التدريب

تعمل **Figures Group** وفق معايير وأطر عالمية لضمان جودة التدريب وتحقيق فائدة مؤسسة عالية من البرامج التدريبية حيث ان العملية التدريبية تبدأ بالتعرف على المتدربين وتقييم مستوى المعرفة لديهم ليتم تسليط الضوء على احتياجاتهم وسدها وذلك لتحقيق الاهداف المرجوة من انعقاد البرنامج .

### Training methodology and Quality Assurance

**Figures Group** work according to global standards and frameworks to ensure the quality of the training program as the training process begins with knowing the trainees and assess the level of knowledge they have the desired objectives of the training program.

### آلية التدريب

- إفتتاح البرنامج التدريبي.
- مناقشة أهداف البرنامج التدريبي.
- عمل تقييم أولي للمتدربين.
- بدء التدريب وتطبيق النشاطات التدريبية.
- التدريبات والتطبيقات العملية.
- مراجعة أهداف البرنامج التدريبي.
- التقييم النهائي.
- تقييم البرنامج التدريبي والتغذية الراجعة.



**FIGURES**  
GROUP

**Training. Consulting. Studies**



## Training methodology

### Training methodology

- Opening of the training program.
- Discuss the objectives of the training program.
- initial evaluation of the trainees
- Start training and application the training activities
- Exercises and practical applications
- Review the program by interactive methods.
- final evaluation
- Evaluating the training program and the feedback



**FIGURES**  
GROUP

**Training. Consulting. Studies**



## أنواع التدريب

### انواع التدريب :

#### Types of training

##### برامج التدريب العامة:

تبادل خبرات ونقل للمعرفة من خلال الاختلاط بمشاركين من بلدان ومؤسسات مختلفة .

##### Public training programs:

Expertise exchange and knowledge transfer by blending with trainees from different institution & countries.

##### برامج التدريب الفردي :

معلومات مركزة لتحقيق الفائدة بأقصر فترة.

##### Private training programs:

Focused information for maximum benefits in the shortest duration.



**FIGURES**  
GROUP

## Training. Consulting. Studies



### التدريب داخل الشركات :

برامج تصمم لتلبية احتياجات شركتك وبخصوصية عالية .

### In – house training programs

Tailored training to fit your institution s needs with high privacy.

### التدريب بالتجربة:

تدريب من خلال التجربة الممتعة وممارسة الأنشطة في أماكن خارجية .

### Experiential training

Training based on engaging participants with outdoor activates blended with enjoyment.

### التدريب الإلكتروني :

برامج تدريبية تنفذ الكترونياً عن بعد ضمن بيئة افتراضية تفاعلية دون تقيد بحدود المكان سواء باستخدام الأجهزة الذكية android \_iOS او الحاسوب .

### Online training

Online training programs are delivered programs are delivered virtually from anywhere using either pc or ios –android device interactive communication (discussions, questions, video and slideshows)

إضافة الى التدريب المستمر التدريب الشامل و قياس أثر التدريب



FIGURES  
GROUP

Training. Consulting. Studies



### أساليب التدريب...

- التقييم الأولي والتقييم النهائي :

تتميز **Group Figures** بعقد تقايم اولية ونهاية للمتدربين لقياس العائد من التدريب على المتدربين في العملية التدريبية وذلك من خلال المعادلة التالية :

(نتيجة التقييم النهائي - التقييم الأولي) × 100% = الفائدة المتحققة من التدريب .

- تسليط الضوء على الاهداف التدريبية :

يتم مناقشة الاهداف التدريبية مع المتدربين ودراسة توقعاتهم من العملية التدريبية ومن الفائدة التي ستعود عليهم عند الانتهاء من البرنامج التدريبي .

- التدريب الاستهدافي : من خلال مناقشة الاهداف ودراسة سلوك المتدربين تقوم **Group Figures** بتعديل البرنامج التدريبي ليتناسب مع احتياجات المتدربين وتنمية مهاراتهم وسلوكهم ومعارفهم لارتقاء بمستواهم ومستوى المؤسسة من خلالهم .



FIGURES  
GROUP

## Training. Consulting. Studies

### • التدريب العملي :

من خلال تجاربنا السابقة في مجال التدريب والاستشارات فاننا على ثقة تامة بأن التطبيق العملي يعتبر من أهم أسس نجاح البرامج التدريبية وبناءا على ذلك فاننا نسلط الضوء على التدريبات والتطبيقات العملية وايضا على الزيارات الميدانية التي تتناسب مع البرامج التدريبية.

### خدمات التدريب

السياحة وإدارة الفنادق.

العلاقات العامة والإعلام والبروتوكول الدولي.

الرعاية الإجتماعية

الحقل التجاري ( تسويق، مبيعات، خدمات الزبائن).

الإدارة الصحية والطبية

أنظمة الجودة وتطبيقاتها.

إدارة اللوجستيات.

الإدارة المالية والمحاسبة.

القيادات العليا وقيادات الصف الثاني.

الاستخباري والأمني.

الصيانة والسلامة والصحة المهنية.

التدريب التقني والفني والهندسي.

الشؤون القانونية.

التأمين وإعادة التأمين والتأمين الاسلامي.

المصارف والبنوك الإسلامية وإدارة المخاطر.

والتطوير المؤسسي.

حقل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

الإدارة والإشراف والمهارات السلوكية.

ادارة المشاريع وتطبيقاتها.

## الخدمات التدريبية





**FIGURES**  
GROUP

## Training. Consulting. Studies

- Tourism and Hotel Management programs**
- Health and medical management programs**
- Logistics Management (purchases, warehouses, bidding ... etc) programs**
- Intelligence and security programs**
- maintenance, safety and occupational health programs**
- Technical and engineering training programs**
- Legal Affairs programs**
- insurance, re-insurance and Islamic insurance programs**
- Banking, Islamic banks and risk management programs**
- Human Resources and instructional development programs.**
- Field of communications and information technology programs**
- management, supervision and behavioral skills programs**
- Project management and its application programs**
- Financial management and accounting programs**
- Senior leadership and the leaders of the Second row programs**
- Quality systems and their applications programs**
- commercial field (marketing, sales, customer service) programs**
- public relations, media and international protocol programs**





FIGURES  
GROUP

Training. Consulting. Studies

## البرامج المتخصصة

ملاحظة : يتم تصميم برامج تدريبية تلي احتياجات العملاء الخاصة بهم

برامج البنوك و المصارف

Banks Courses

البرامج
أساسيات العمل المصرفي
مهارات البيع المصرفي الفعال
أستراتيجية التسويق الفعال للخدمات المصرفية
أدارة الفروع المصرفية
نظام الدفع الالكتروني و البطاقات الائتمانية ومهام تطوير الخدمات المصرفية
تنمية مهارات الصرافين
تنمية مهارات و سلوكيات موظفي التلر
أستراتيجية الخدمة المصرفية و تنمية مهارات أدارة خدمة العملاء
الاستعلام و الائتمان المصرفي
أدارة التعثر الائتماني و حالات نقص السيولة
الاعتمادات المستندية ( المستوى الأساسي )
الاعتمادات المستندية ( المستوى المتقدم )
الائتمان للمنشآت الصغيرة و المتوسطة
مهارات الأدارة الاقتصادية الاستراتيجية المصرفية للأدارة العليا
مهارات الائتمان المصرفي
مهارات التمويل الاستثمائي
التسويق الإلكتروني في البنوك



**FIGURES**  
GROUP

## Training. Consulting. Studies

برامج التأمين

### Insurance Courses

البرامج
إستراتيجيات التحقيقات التأمينية- كشف المخالفات والإحتيال
تأمين الحرائق والحوادث العامة
تأمين السيارات
التطبيقات الحديثة في التأمين التكافلي والتأمين التجاري
دبلوم التأمين وإدارة المخاطر
حوادث التأمين وتسوية الخسائر ومعالجتها
التأمينات الاجتماعية ( تطبيقات عملية فى كلا من القطاع العام والخاص)
إدارة المخاطر فى التأمينات الاجتماعية
التأمين الطبى
مهارات التسويق الحديثة للتأمين
التميز والإبداع فى التعامل مع المستفيدين من الخدمات التأمينية
الأساليب الحديثة فى إدارة التعويضات التأمينية
الاحتياىل فى التأمين البحري
أحكام عقود التأمين وفض منازعاتها بالتحكيم
إدارة المخاطر التأمينية
إدارة وتحصيل الاشتراكات التأمينية
التأمينات الهندسية (نظري وعملي)
تأمين المسؤولية المدنية / المتقدمة
تأمين المركبات والآليات (دورات تدريبية متقدمة)
التأمينات العامة (الحريق - الهندسي - الحوادث العامة - الأخطار الحليفة)
تأمين النقل البحري (عملي ونظري)



**FIGURES**  
GROUP

## Training. Consulting. Studies

دورات الصحة

### Health Courses

البرامج
أدارة السجلات الطبية
الاتجاهات الحديثة في أدارة المستشفيات
تخطيط أعمال المستشفيات
تسويق الخدمات الصحية
مبادئ أدارة المستشفيات
أدارة الموارد البشرية في المستشفيات
الهيكل التنظيمي للمستشفيات
أدبيات المهنة في القطاع الصحي
الجودة في المستشفيات
المصطلحات الطبية باللغة الانجليزية
تنمية مهارات العناية بالمراجعين و المرضى
تكنولوجيا أدارة المستشفيات
أدارة النفايات الطبية
الصحة و السلامة و البيئة للمستشفيات
السلامة في المختبرات
مخاطر التعامل مع المواد الكيماوية
الاساليب و الاتجاهات العالمية الحديثة في الادارة



**FIGURES**  
GROUP

## Training. Consulting. Studies

برنامج السلامة و الصحة المهنية

### Occupational Safety & Health Courses

Courses
دورة متطلبات السلامة العامة و البيئة و الآمن في المستشفيات و المراكز الصحية
دورة أمن المنشآت و المعدات
دورة التدريب فى مجال الأمن والسلامة والصحة المهنية وفقا لمعايير الأوشا الأمريكية
دورة اشتراطات و معايير السلامة في نقل و تداول و تخزين المواد الخطرة
دورة الأمن الصناعي و السلامة المهنية في صوامع الغلال
دورة شهادة المناسب في العمل داخل الأماكن المغلقة وغاز
دورة السلامة فى المستشفيات ودور الرعاية الصحية
دورة الأمن والسلامة فى انشاء خطوط المياه
دورة الرقابة والتفتيش على نظم السلامة وتقييم وإدارة المخاطر
دورة الأمن الصناعي و السلامة المهنية في المصانع
الدبلومة التخصصية في الأمن والسلامة في مواقع العمل
دورة التلوث البيئى للعمليات الصناعية والسلامة المهنية.
دورة المواصفات القياسية لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية وفقا للمعايير البريطانية
دورة الصحة المهنية و حماية بيئة العمل و الأمراض المهنية (دورات تدريبية متقدمة)
دورة OHSAS المواصفات القياسية لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية وفقا للمعايير البريطانية
دورة معايير السلامة و الصحة المهنية للصناعات العامة
الأمن الصناعي و السلامة المهنية في حقول البترول
دورة المعايير الدولية فى عمليات التدقيق الداخلية على الصحة والسلامة والبيئة
دورة نظم الأمان فى عمليات معالجة النفط وخطوط الأنابيب
دورة برنامج أمن وسلامة المخازن والمستودعات
دورة إدارة الأزمات الأمنية ومهارات التفاوض الأمني



FIGURES  
GROUP

## Training. Consulting. Studies

برامج إدارة الأزمات

### Crisis Management Courses

البرنامج
دورة تصميم الأبنية لمقاومة أفعال الزلازل
دورة إدارة الطوارئ والكوارث في مجلس التعاون لدول الخليج العربية
دورة مشروع أسفير
دورة دراسة وتحليل الأزمات والكوارث
دورة إعداد القيادات ورفع الجاهزية للطوارئ و الكوارث
دورة الإجراءات الأمنية المتقدمة والتنسيق وإعداد اللجان الأمنية في إدارة الأزمات
دورة إدارة عمليات الإغاثة والتنمية أثناء وبعد الكوارث والأزمات
دورة المهارات المتكاملة في إدارة الأزمات والمخاطر و الكوارث و النكبات
دورة إدارة الكوارث والأزمات والطوارئ
دورة الإدارة المتكاملة للكوارث والأزمات
دورة الابداع القيادي في إدارة الأزمات والطوارئ
دورة إدارة الأزمات والكوارث والجرائم المستحدثة
دورة استراتيجيات إدارة الكوارث
دورة الصحة والسلامة المهنية و إدارة الأزمات
دورة إدارة الكوارث والأزمات البيئية
(DMEP) دورة إدارة الكوارث والتأهب للحالات الطارئة )
دورة الاستمرارية فى إدارة الأعمال وإدارة الكوارث
دورة تصميم الأبنية لمقاومة أفعال الزلازل
دورة إدارة الطوارئ والكوارث في مجلس التعاون لدول الخليج العربية
دورة مشروع أسفير
دورة دراسة وتحليل الأزمات والكوارث
دورة إعداد القيادات ورفع الجاهزية للطوارئ و الكوارث
دورة الإجراءات الأمنية المتقدمة والتنسيق وإعداد اللجان الأمنية في إدارة الأزمات
دورة إدارة عمليات الإغاثة والتنمية أثناء وبعد الكوارث والأزمات
دورة المهارات المتكاملة في إدارة الأزمات والمخاطر و الكوارث و النكبات
_____دورة إدارة الكوارث والأزمات والطوارئ_____



**FIGURES**  
GROUP

## Training. Consulting. Studies

برامج التميز المؤسسي

### Organizational Excellence courses

البرامج
دورة التخطيط الاستراتيجي المؤسسي
دورة تخطيط وإدارة الموارد البشرية لتحسين الأداء
دورة تطبيق المهارات الحديثة للمدير القيادي المعاصر ورفع الإنتاجية
لتطوير الأعمال SIX SIGMA دورة تطبيقات
دورة التفكير الاستراتيجي وتخطيط الأعمال
دورة تقييم أداء الموظفين
دورة استراتيجيات التخطيط والتنظيم الإداري والتوجيه وإدارة الأزمات
كحل جذري لإدارة المخاطر المؤسسية SOWT ANALYSIS دورة التحليل الرباعي
فى نظام التميز والمسائلة الاجتماعية SA 8000 دورة معايير وارشادات المواصفة الدولية
دورة مهارات القيادة التنفيذية
دورة الاستراتيجيات المتقدمة في القيادة وبناء فرق العمل
دورة تحليل أسباب تدني الأداء الوظيفي
دورة مهارات إعداد الاستراتيجيات المؤسسية والهيكل التنظيمية
دورة طرق وأساليب تطوير المؤسسات وفقاً لمعايير التميز المؤسسي
دورة الابداع والابتكار من أجل الريادة المؤسسية
دورة وسائل زيادة ثقة الجمهور في المؤسسة
دورة طرق وأساليب تطوير الهيئات الحكومية وفقاً لمعايير التميز المؤسسي
دورة برنامج إعداد خبراء التميز المؤسسي
دورة تحسين ممارسات إدارة المخاطر بالمؤسسة
دورة طرق وأساليب تطوير الهيئات الحكومية وفقاً لمعايير التميز المؤسسي



**FIGURES**  
GROUP

## Training. Consulting. Studies

برامج العمليات الهندسية

### Engineering Operations Courses

البرامج
الاتجاهات الحديثة للصيانة التعاقدية للمباني والمرافق
(TPM) الانتاجية الكل الاتجاهات الحديثة لنظم إدارة الصيانة وتطبيقاتها في نظم إدارة الجودة الشاملة
الاتصالات بتكنولوجيا الالياف والحزم الضوئية
أجراءات الوقاية و السلامة في الاعمال الكهربائية
الأجهزة الدوارة : التشغيل , الصيانة , تحليل الاهتزازات
احتياطات الحماية الكهربائية للحمولات
احتياطات الأمان في نقل و تركيب الانظمة الكهربائية
أحداث التطورات في الإدارة و الاشراف على مواقع المشاريع الانشائية
الاختبار و التركيب و الصيانة و التشغيل مصدر التيار الكهربائي الغير منقطع
إدارة الانشاءات : من تخطيط و أنجاز العقد و التفاوض و الترسية و لتنفيذ الى إنهاء المشروع و إغلاق العقد
إدارة الانشائية و التخطيط الاستراتيجي و مهارات القيادة الفعالة
إدارة الصيانة و الوقائية و التنبؤية للمرافق و المباني
الادارة المتقدمة للصيانة و استخدام الحاسوب الألي في التخطيط
إدارة المخاطر و الانشاءات و اكتساب المهارات القيادية للمهندسين
إدارة و هندسة عمليات الصيانة في المنشآت الانتاجية و الخدمية
دورة إدارة سلسلة الإمدادات وأدوات حل المشكلات
دورة مهارات حل المشكلات و اتخاذ القرارات (دورات تدريبية متقدمة)
دورة تقييم المخاطر
دورة التفتيش و الرقابة الصناعية
دورة مهارات إدارة المشروعات الهندسية
دورة ضمان الجودة والاعتماد في القطاع الصناعي
دورة الصيانة الوقائية وآلية الرقابة على الآلات والمعدات
دورة إدارة سلسلة الإمدادات وأدوات حل المشكلات



**FIGURES**  
GROUP

## Training. Consulting. Studies

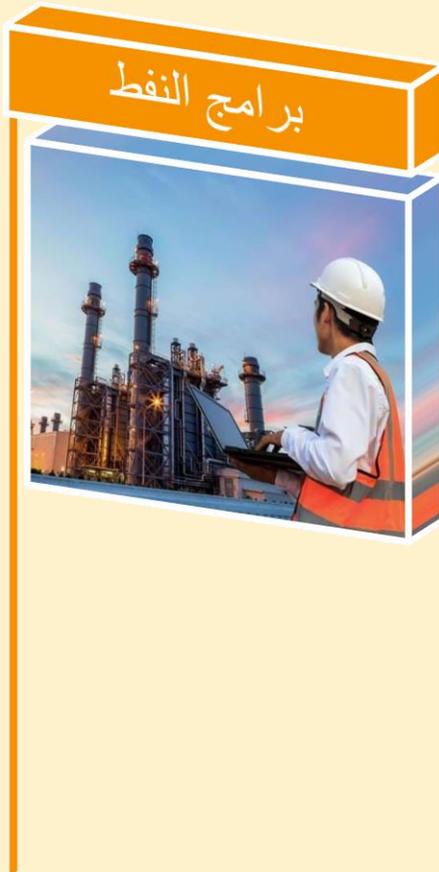
برامج الاتصالات

### Telecoms Courses

Courses
Introduction to Telecoms
Enterprise Architecture Solutions-From TOGAF to NGOSS
Introduction to BT21CN
Introduction to GSM System Engineering
Introduction to IP Engineering
Introduction to IP Engineering
Introduction to IP Security
Introduction to MPLS
Introduction to MPLS and Carrier Ethernet
Introduction to Next Generation Networks ( NGN )
Introduction to Next Generation Networks ( NGN )
Introduction to VoIP and IMS
Introduction to XDSL Networks and Services
Introduction to XDSL Networks and Services
IPv6 Protocols and Development
Managing product Development : Hands-On
MPLS Pseudo wires , VPNs and VPLS
QoS in IP and MPLS Networks
UMTS System Engineering
Understanding Teams: Hands-On



## النفط والغاز



- الاتجاهات الحديثة للصيانة التعاقدية للمباني والمرافق .
- الاتجاهات الحديثة لنظام إدارة الصيانة الإنتاجية الكلية (TPM) وتطبيقاتها في نظم إدارة الجودة الشاملة .
- الإتصالات بتكنولوجيا الالياف والحزم الضوئية.
- إجراءات الوقاية والسلامة في الأعمال الكهربائية.
- الأجهزة الدوارة : التشغيل , الصيانة , تحليل الإهتزازات.
- احتياطات الحماية الكهربائية للمحولات.
- احتياطات الأمان في نقل وتركيب الأنظمة الكهربائية.
- أحدث التطورات في الإدارة والإشراف على مواقع المشاريع الإنشائية.
- الاختبار والتركيب والصيانة والتشغيل مصدر التيار الكهربائي الغير منقطع.
- إدارة الإنشاءات : من تخطيط وانجاز العقد والتفاوض والترسية والتنفيذ إلى إنهاء المشروع وإغلاق العقد .
- إدارة الإنشاءات والتخطيط الإستراتيجي ومهارات القيادة الفعالة.
- إدارة الصيانة الوقائية والتنبؤية للمرافق والمباني.
- الإدارة المتقدمة للصيانة واستخدام الحاسب الآلي في التخطيط.
- إدارة المخاطر والإنشاءات واكتساب المهارات القيادية للمهندسين.
- ادارة نظم جودة الصيانة Quality Maintenance
- إدارة وهندسة عمليات الصيانة في المنشآت الإنتاجية والخدمية.
- اساسيات التبريد والتكييف.



**FIGURES**  
GROUP

**Training. Consulting. Studies**

## Oil & Gas

- Advanced control systems.
- Advanced hydraulic fracturing.
- Advanced turbulence modelling.
- Analysis of structural traps in extensional settings.
- Applied reservoir engineering.
- Axial compressor design and performance.
- Basic drilling technology.
- Basic drilling completion and work over operations.
- Basic petroleum engineering practices.
- Basic petroleum geology.
- Basic petroleum technology.
- Basic reservoir engineering.
- Basic reservoir simulation.
- Basin analysis workshop: an integrated approach.
- Beam pumps.
- Carbon capture technologies.
- Carbonate reservoirs.
- Cementing practices – cementing II
- Classical turbulence modelling.
- Combined cycle gas turbines.





**F I G U R E S**  
G R O U P

**Training. Consulting. Studies**

# Figures Group

*Amman Gate – Floor 4 – Office No. 409*

*Tel : 0096265824000*

*Mob : 00962770199968*

*Mob : 00962798071932*