

البرامج التدريبية (الموارد البشرية / الإدارة / القيادة / العلاقات العامة / السكرتارية / خدمة العملاء / التميز المؤسسي / الحوكمة / إدارة المشاريع و البلديات)

Training Plan 2024

Training programs (Human Resources / Management / Leadership / Public Relations / secretarial / customer service / Corporate Excellence / Governance / Project Management and municipalities)

Training Plan 2024



Training. Consulting. Studies



Course name	Location	Date	Days
Human Resources Management Strategies & Functional Performance Measurement استراتيجيات إدارة الموارد البشرية وقياس كفاءة الأداء	Kuala Lumpur Istanbul London	1-Jan 12-Mar 9-Jul	5
Building Performance Indicators KPI's بناء مؤشرات الأداء KPI's	Cairo Alexandria Oman	8-Jan 5-Feb 11-Jun	5
Basics Of Human Resources Management أساسيات إدارة الموارد البشرية	Amman Jakarta	1-Jan 3-Sep	10
Creativity & Quality In Strategic Training & Career Development To Achieve Organizational Goals الإبداع والجودة في التدريب الاستراتيجي والتطوير الوظيفي لتحقيق الأهداف التنظيمية	Kuala Lumpur Cairo	8-Jan 5-Nov	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies

Strategic Management & Preparation Of Executive Work Plans For Performance Development الإدارة الاستراتيجية واعداد خطط العمل التنفيذية لتطوير الاداء	Sharm El-Shaikh Dubai Cairo	8-Jan 7-May 16-Jul	5
Modern Methods In Human Resource Management H.R.M الأساليب الحديثة فى إدارة الموارد البشرية H.R.M	Riyadh Kuala Lumpur Jakarta	07-Jan 28-Apr 29-Dec	5
Advanced Selection, Interviewing & Recruitment Skills مهارات الاختيار والمقابلات والتعيينات المتقدمة	Dammam Istanbul	11-Feb 22-Dec	5
Professional Training Coordinator إعداد منسق تدريب محترف	Kuala Lumpur Cairo	11-Feb 15-Dec	5
Modern Strategies To Identify Training Needs By Using Competencies الاستراتيجيات الحديثة لتحديد الاحتياجات التدريبية باستخدام الكفاءات	Singapore Jeddah	12-Feb 08-Dec	5
Human Resources Strategies استراتيجية الموارد البشرية	Kuala Lumpur Khobar Cairo	21-Jan 14-Jul 08-Dec	10
Job Evaluation & Analysis - (Workshop) التقييم والتحليل الوظيفي - ورشة عمل	Kuala Lumpur Istanbul	28-Jan 01-Dec	5
Professional Job Analyst التحليل الوظيفي الاحترافي	Hong Kong New York	14-Jan 24-Nov	5

Course name	Location	Date	Days
Performance Management: Setting Objectives & KPI's إدارة الأداء: تحديد الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية	Kuala Lumpur Dubai	04-Feb 17-Nov	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies

Empowerment Skills In Human Resources Management مهارات التمكين في إدارة الموارد البشرية	Madrid Istanbul	11-Feb 10-Nov	5
Employee Relations: Motivation, Grievances & Discipline علاقات الموظفين: التحفيز، والمظالم والانضباط	London Cairo Rabat	18-Feb 14-Jul 03-Nov	15
Measuring The Effectiveness Of Human Resources On Organizational Performance Within Frameworks Standards معايير قياس فعالية الموارد البشرية على الأداء التنظيمي ضمن أطر العمل	Manama Istanbul Beirut	25-Feb 21-Jul 27-Oct	5
The Art Of Human Resource Management: Creating & Developing An Effective Personnel Function فن إدارة الموارد البشرية: خلق وتطوير مهام فعالة للموظفين	Amman Istanbul Kuala Lumpur	03-Mar 28-Jul 20-Oct	5
Manpower Organization, Succession Planning & Trend Analysis تنظيم القوى العاملة من خلال التخطيط للتدرج الوظيفي	Manama Kuala Lumpur London	10-Mar 04-Aug 13-Oct	5
Preparing & Developing Training Specialist & Coordinators إعداد وتطوير مختص ومنظم للدورات التدريبية	Munich - Germany Istanbul Kuala Lumpur	28-Apr 04-Aug 13-Oct	10
Management Of Training , Planning, Identification Of Needs & Preparation Of Training Budgets إدارة تخطيط نشاط التدريب وتحديد الإحتياجات وإعداد موازنات التدريب	Kuala Lumpur Casablanca Manama	05-May 11-Aug 06-Oct	5
Ideal Systems For Job Description, Preparing Organizational Structure & Performance Plans Making النظم المثالية للتوصيف الوظيفي وإعداد الهيكل التنظيمي ووضع خطط الأداء	Kuala Lumpur Istanbul London	12-May 18-Aug 6-Oct	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies

Advanced Program Human Resource Management البرنامج المتقدم في ادارة الموارد البشرية	Cairo Alexandria Oman	19-May 25-Aug 22-Sep	5
Re-Engineering Human Resources According To Organization Needs إعادة هندسة الموارد البشرية حسب احتياجات المنظمة	Amman Jakarta	26-May 01-Sep 29-Dec	5

Course name	Location	Date	Days
Preparing & Developing Training Specialist & Coordinators – (Workshop) إعداد وتطوير مختص ومنظم للدورات التدريبية - ورشة عمل	Kuala Lumpur Cairo	02-Jun 08-Sep 22-Dec	5
Human Resources & Efficiency Preparation & Development Strategic Planning التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية وإعداد وتطوير الكفاءات	Sharm El-Shaikh Dubai Cairo	09-Jun 15-Sep	5
Employment, Assignment, Retention, Promotion According To Competency Concept التوظيف والتعيين والترقية وفقاً لمفهوم الجدارة	Riyadh Kuala Lumpur Jakarta	16-Jun 22-Sep	5
Mini Master In Human Resource Management ادارة الموارد البشرية - ماجستير مصغر	Dammam Istanbul	14-Jan 10-Mar 07-Jul	5
Management & Organization Of Training Courses إدارة وتنظيم الدورات التدريبية	Kuala Lumpur Cairo	07-Jan 4-Feb 09-Jun	5
Training Of Trainers (TOT) تدريب المدربين	Singapore Jeddah	21-Jan 01-Sep	10
Recent strategies for identifying training needs using competencies الاستراتيجيات الحديثة لتحديد الاحتياجات التدريبية باستخدام الكفاءات	Kuala Lumpur Khobar	07-Jan 03-Nov	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies

	Cairo		
Certified Training and Development Professionals محترفي التدريب والتطوير برنامج معتمد	Kuala Lumpur Istanbul	07-Jan 14-Jul	5
Management and identification of training needs, analysis and evaluation of training ادارة وتحديد الاحتياجات التدريبية وتحليل وتقييم التدريب	Hong Kong New York	14-Jan 28-Apr 29-Dec	10
Strategies for developing performance according to the concept of competence استراتيجيات تطوير الأداء وفق مفهوم الجدارات	Kuala Lumpur Dubai	04-Feb 22-Dec	5
Designing training systems and strategic review of training processes تصميم نظم التدريب والمراجعة الاستراتيجية للعمليات التدريبية	Madrid Istanbul	11-Feb 15-Dec	5

Course name	Location	Date	Days
Administrative investigation skills مهارات التحقيق الاداري	London Cairo Rabat	11-Feb 08-Dec	5
How to build Future Leader كيفية إعداد قادة المستقبل	Manama Istanbul Beirut	14-Jan 08-Dec	5
INDICATORS AND KEY PERFORMANCE MEASURES FOR THE MANAGEMENT OF HUMAN RESOURCES - HR KPI'S مؤشرات ومقاييس الأداء الرئيسية لإدارة الموارد البشرية - HR KPI'S	Amman Istanbul Kuala Lumpur	21-Jan 07-Jul 01-Dec	15

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies



دورات القيادة و الإدارة Training Management & Leader

Course name	Location	Date	Days
Achieving Leadership Excellence تحقيق التميز الاداري القيادي	Kuala Lumpur Istanbul London	11-Feb 08-Dec	5
Preparation Of &Strategic Management Executive Work Plans For Performance Development الادارة الاستراتيجية وإعداد خطط العمل التنفيذية لتطوير الاداء	Cairo Alexandria Oman	14-Jan 08-Dec	5
Advanced Administrative Efficiency In Business Systems, Re-Engineering & Implementing Comprehensive Quality Management الكفاءة الإدارية المتقدمة في نظم الأعمال وإعادة الهيكلة وتنفيذ إدارة الجودة الشاملة	Amman Jakarta	21-Jan 07-Jul 01-Dec	10
Advanced Negotiation Skills: Mastering Negotiation Skills مهارات ادارة التفاوض المتقدمة	Kuala Lumpur Cairo	11-Feb 28-Jan 24-Nov	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies

Advanced Strategic Planning & Implementing Strategic Plans for Institutional Excellence التخطيط الاستراتيجي المتقدم وتنفيذ الخطط الاستراتيجية للتميز المؤسسي	Sharm El-Shaikh Dubai Cairo	07-Jan 05-May 14-Jul	5
Building Personal Leadership Skills: Creating Stronger Relationships for a Stronger Organization بناء مهارات القيادة الشخصية: بناء علاقات أقوى من أجل منظمة قوية	Riyadh Kuala Lumpur Jakarta	02-Jun 08-Sep 22-Dec	5
Mini-MBA (Mini Master in Business Administration) الماجستير المصغر في ادارة الاعمال	Dammam Istanbul	09-Jun 15-Sep	5
Advanced Management Program البرنامج المتقدم في الادارة -ماجستير مصغر	Kuala Lumpur Cairo	16-Jun 22-Sep	5
Building Skills for Working in Teams: Igniting Passion & Activating Potential in Teams بناء مهارات العمل الجماعي: تفعيل امكانية العمل الجماعي	Singapore Jeddah	14-Jan 10-Mar 07-Jul	5
Business Improvement & Quality Techniques تطوير الاعمال وتقنيات الجودة	Kuala Lumpur Khobar Cairo	07-Jan 4-Feb 09-Jun	10
Corporate Governance & Control Systems on Administrative Performance & the Financial أنظمة التحكم والسيطرة علي الأداء المالي والإداري في الشركات	Kuala Lumpur Istanbul	21-Jan 01-Sep	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies

Course name	Location	Date	Days
Creative Strategic Planning & Leadership الابداع في التخطيط الاستراتيجي والقيادة	Hong Kong New York	28-Jan 24-Nov	5
Development of Administrative & Supervisory Competencies and Intellectual Capabilities Progress تطوير الكفاءات الإدارية والإشرافية والقدرات الفكرية المتقدم	Kuala Lumpur Dubai	04-Feb 17-Nov	5
Leadership skills&Management المهارات الادارية والقيادية	Madrid Istanbul	11-Feb 10-Nov	5
Managerial Leadership and Administrative Development Strategy استراتيجية تطوير المهارات الادارية والقيادية	London Cairo Rabat	18-Feb 14-Jul 03-Nov	15
Managing & Motivating Towards Excellence: Skills, Competencies, Traits & Techniques ادارة التحفيز للتميز المؤسسي: تقنية المهارات والتنافسية والتعامل	Manama Istanbul Beirut	25-Feb 21-Jul 27-Oct	5
Conflict Management in &Negotiation Organizations التفاوض وادارة النزاع في المؤسسات	Amman Istanbul Kuala Lumpur	03-Mar 28-Jul 20-Oct	5
Performance Management إدارة الأداء	Manama Kuala Lumpur London	10-Mar 04-Aug 13-Oct	5
Practical Tools for Effective Leadership: Motivating, Coaching, Counselling & Mentoring أدوات عملية القيادة الفعالة:التحفيز، التدريب، الإرشاد والتوجيه	Munich - Germany Istanbul Kuala Lumpur	28-Apr 04-Aug 13-Oct	10
&Strategic Leadership for Future Vision Administrative Plans Preparation and Achievement القيادة الاستراتيجية لإعداد رؤية وتحقيق خطط الإدارة في المستقبل	Kuala Lumpur Istanbul London	05-May 11-Aug 06-Oct	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies

Strategic Management & Strategic Planning الإدارة والتخطيط الاستراتيجي	Cairo Alexandria Oman	12-May 18-Aug 06-Oct	5
The Management & Leadership Skills Development Program تطوير المهارات الإدارية والقيادية	Amman Jakarta	19-May 25-Aug 22-Sep	5
Quality Management of Public Services الجودة في إدارة الخدمات العامة	Kuala Lumpur Cairo	26-May 01-Sep 29-Dec	5
Course name	Location	Date	Days
Management Engineering concept of Balanced Scorecard الهندسة الإدارية بمفهوم بطاقة الأداء المتوازن	Sharm El-Shaikh Dubai Cairo	02-Jun 08-Sep 22-Dec	5
Quality Applications And Smart Planning تطبيقات الجودة وصياغة الخطط الذكية وفق أفضل الممارسات	Riyadh Kuala Lumpur Jakarta	09-Jun 15-Sep	5
Use A Balanced Scorecard (BSC) To Measure Performance Indicators (KPI) In Continuous Improvement Achieving Smart & Strategic Goals إستخدام بطاقة الأداء المتوازن (BSC) لقياس مؤشرات الأداء (KPI) في التحسين المستمر وتحقيق الأهداف الذكية والإستراتيجية	Dammam Istanbul	16-Jun 22-Sep	5
Efficiency In Crisis Management & Business Continuity الكفاءة في إدارة الأزمات واستمرارية العمل	Kuala Lumpur Cairo	07-Jan 10-Mar 07-Jul	5
Leading By Values القيادة بالقيم	Singapore Jeddah	07-Jan 03-Feb 09-Jun	5
Formulation Of Objectives & Documentation Of Performance صياغة الأهداف وتوثيق الأداء	Kuala Lumpur Khobar Cairo	14-Jan 01-Sep	10

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies

Advanced Management Skills المهارات القيادية المتقدمة	Kuala Lumpur Istanbul	07-Jan 03-Nov	5
Innovative Leadership & Strategic Planning & Organizational Effectiveness القيادة الخلاقة والتخطيط الإستراتيجي والفعالية التنظيمية	Hong Kong New York	07-Jan 14-Jul	5
Effective Leadership & Empowerment To Achieve Outstanding Performance القيادة الفعالة والتمكين لتحقيق الاداء المتميز	Kuala Lumpur Dubai	13-Jan 28-Apr 29-Dec	10
Planning, Follow-Up, Guidance & Innovation Skills Developing Skills, Abilities & Tools To Implement Business مهارات التخطيط والمتابعة والتوجيه والابتكار وتطوير المهارات والقدرات والاداء لتنفيذ الأعمال	Madrid Istanbul	03-Feb 22-Dec	5

Course name	Location	Date	Days
Effective Communication Skills In The Work Environment مهارات التواصل الفعال في بيئة العمل	London Cairo Rabat	11-Feb 15-Dec	5
Business Process Improvement تحسين إجراءات العمل	Manama Istanbul Beirut	10-Feb 08-Dec	5
360 Feedback Awareness 360 درجة تقييم الأداء	Amman Istanbul Kuala Lumpur	13-Jan 08-Dec	5
Manage Customer Expectations إدارة توقعات العملاء	Manama Kuala Lumpur London	20-Jan 07-Jul 01-Dec	15
Principles of Healthcare Management & Leadership مبادئ الرعاية الصحية والقيادة	Munich - Germany	11-Feb 27-Jan 24-Nov	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies

	Istanbul Kuala Lumpur		
Certificate of professionalism in the management of work procedures شهادة الاحتراف في إدارة إجراءات العمل	Kuala Lumpur Casablanca Manama	03-Feb 07-Jul 17-Nov	5
Planning for Business Management in the Event of Disasters التخطيط لإدارة الأعمال في حال حدوث الكوارث	Kuala Lumpur Istanbul London	11-Feb 16-Jun 10-Nov	5
Administrative Creativity in Planning, Organization And Coordination الإبداع الإداري في التخطيط ، التنظيم و التنسيق	Cairo Alexandria Oman	17-Feb 14-Jul 03-Nov	10
Creative Vision and how to Formulate Goals and Develop Strategic Plans الرؤية الإبداعية وكيفية صياغة الأهداف ووضع الخطط الاستراتيجية	Amman Jakarta	24-Feb 21-Jul 27-Oct	5
Management of work procedures (BPM) إدارة إجراءات العمل	Kuala Lumpur Cairo	03-Mar 28-Jul 20-Oct	5
Institutional structure البنية المؤسسية	Sharm El-Shaikh Dubai Cairo	10-Mar 13-Oct	10

Course name	Location	Date	Days
Change Management إدارة التغيير	Riyadh Kuala Lumpur Jakarta	28-Apr 13-Oct	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies

Total Quality in Higher Education, Universities and Educational Institutions الجودة الشاملة في التعليم العالي والجامعات والمؤسسات التعليمية	Dammam Istanbul	05-May 11-Aug 06-Oct	5
Fundamentals of Hotel Management أساسيات الإدارة الفندقية	Kuala Lumpur Cairo	12-May 18-Aug 06-Oct	5
STRATEGIC THINKING AND ITS ROLE IN ORIENTING THE FUTURE الفكر الإستراتيجي ودوره في إستشراق المستقبل	Singapore Jeddah	19-May 22-Sep	5
BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT إدارة استمرارية العمل	Kuala Lumpur Khobar Cairo	26-May 29-Dec	5
USE A BALANCED SCORECARD (BSC) TO IMPROVE BUSINESS PERFORMANCE AND TO MEASURE PERFORMANCE INDICATORS (KPI) إستخدام بطاقة الأداء المتوازن (BSC) لتحسين أداء الأعمال ولقياس مؤشرات الأداء (KPI)	Kuala Lumpur Istanbul	02-Jun 22-Dec	5
ADMINISTRATIVE CONCEPT OF BALANCED SCORECARD B.S.C AND 6SIGMA METHODOLOGY الهندسة الإدارية بمفهوم بطاقة الأداء المتوازن B.S.C ومنهجية SIGMA6	Hong Kong New York	09-Jun 15-Sep 08-Dec	10
EVALUATE AND ANALYZE THE CHALLENGES AND STRATEGIC PLANNING OF EXECUTIVE LEADERS تقييم وتحليل التحديات والتخطيط الإستراتيجي للقيادات التنفيذية	Kuala Lumpur Dubai	16-Jun 22-Sep	5
EUROPEAN APPROACH TO THE MANAGEMENT AND CREATIVE EXCELLENCE OF THE CENTRAL COMMAND المنهج الأوربي لصناعة التميز الإداري والإبداعي للقيادة الوسطى	Madrid Istanbul	07-Jan 07-Jul	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies



الإدارة و الحوكمة الإلكترونية
Electronic Manangement
& Governance

Course name	Location	Date	Day s
إدارة الأعمال الإلكترونية: استخدامات الحاسب الآلي في إدارة الأعمال Electronic Business Management: the uses of administration computers in business	Kuala Lumpur Cairo London	07-Jan 10-Mar 07-Jul	5
إدارة عمليات التحول نحو الحكومة الإلكترونية management of processes transformations towards e-government	Cairo Alexandria Oman	07-Jan 04-Feb 09-Jun	5
إعداد وتجهيز الاجتماعات الإلكترونية في ظل منهجية الحكومة الإلكترونية Preparation and processing of electronic meetings under the e-government methodology	Amman Jakarta	07-Jan 01-Sep	10
استراتيجيات التجارة الإلكترونية وحمايتها protection of E-commerce strategies	Kuala Lumpur Cairo	07-Jan 03-Nov	5
استراتيجيات الحوكمة الإلكترونية E-governance strategies	Sharm El-Shaikh Dubai Cairo	07-Jan 05-May 14-Jul	5
إدارة الأعمال في العصر الإلكتروني Business management in the electronic age	Riyadh Kuala Lumpur Cairo	14-Jan 28-Apr 29-Dec	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies

الإبداع والتميز في الكتابات والمراسلات الإلكترونية Creativity and excellence in e-mail	Alexandria Istanbul	04-Feb 22-Dec	5
E- Management الإدارة الإلكترونية E- Management	Kuala Lumpur Cairo	10-Feb 15-Dec	5
الإدارة الإلكترونية للاجتماعات Electronic management of meetings	Singapore Cairo	10-Feb 08-Dec	5
الإدارة الإلكترونية والمعلومات في ظل الحكومة الإلكترونية E-Management and information under the e-government	Kuala Lumpur Khobar Cairo	14-Jan 07-Jul 08-Dec	10
الإدارة الإلكترونية وتحديات المستقبل E-Management and the challenges of the future	Kuala Lumpur Istanbul	21-Jan 01-Dec	5
تقليص الأعمال الورقية في المكاتب Reduce paperwork in the offices	Cairo Amman	28-Jan 24-Nov	5
إدارة الحكومية الإلكترونية: التطبيقات وأساليب التغلب على المشكلات E-government management: applications and methods to overcome the problems	Kuala Lumpur Dubai	04-Feb 17-Nov	5
الإدارة العامة الجديدة والحكومة الإلكترونية The new public administration and e-government	Amman Istanbul	10-Feb 10-Nov	5

Course name	Location	Date	Days
الاتجاهات الحديثة في تطوير خدمات الحكومة الإلكترونية new trends in the development of e-government services	London Cairo Rabat	18-Feb 14-Jul 03-Nov	15
الاستراتيجيات المتقدمة في عقود التجارة الإلكترونية Advanced strategies in e-commerce contracts	Manama Istanbul Beirut	25-Feb 21-Jul 27-Oct	5
البرلمان الإلكتروني والحكومة الإلكترونية: ممارسات الحاضر وتطلعات المستقبل E-Parliament and e-government: the practices of the aspirations present and future	Amman Istanbul Kuala Lumpur	03-Mar 28-Jul 20-Oct	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies

البرنامج المتكامل في إدارة الأعمال الإلكترونية Integrated program in e-Business Management	Manama Amman London	10-Mar 04-Aug 13-Oct	5
التجارة الإلكترونية في ظل الإدارة والحكومة الإلكترونية E-commerce under the administration and e-government	Munich Istanbul Kuala Lumpur	28-Apr 04-Aug 13-Oct	10
التجربة الماليزية في الحكومة الإلكترونية Malaysian experience in e-government	Kuala Lumpur Casablanca Manama	05-May 11-Aug 06-Oct	5
التحول الإستراتيجي إلى المنظمات الإلكترونية Strategic transformation to electronic Organizations	Kuala Lumpur Istanbul Doha	12-May 18-Aug 06-Oct	5
تكنولوجيا المعلومات في الإدارة الإلكترونية: استشراف المستقبل Information technology in e-management Looking Ahead	Cairo Alexandria Amman	19-May 25-Aug 22-Sep	5
التطبيقات المالية الإلكترونية Electronic financial applications	Kuala Lumpur Alexandria London	26-May 01-Sep 29-Dec	5
التعاقدات الإلكترونية Electronic contracts	Doha Alexandria Oman	02-Jun 08-Sep 22-Dec	5
التقنيات الحديثة لإدارة المواقع الحكومية الإلكترونية new techniques to manage e-government websites	Amman Doha	09-Jun 15-Sep	5
التوثيق الإلكتروني باستخدام share point Electronic documentation using share point	Kuala Lumpur Cairo	16-Jun 22-Sep	5

Course name	Location	Date	Days
التوثيق الإلكتروني والإجراءات السرية في تداول المعلومات المهمة Electronic authentication and secret procedures in handling important information	Sharm El-Shaikh Dubai Cairo	07-Jan 10-Mar 07-Jul	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies

الجوانب القانونية في تعاملات التداول الإلكترونية Legal aspects of electronic trading transactions	Riyadh Kuala Lumpur Jakarta	07-Jan 03-Feb 11-Jun	5
الجوانب القانونية للإدارة الإلكترونية Legal aspects of electronic management	Dammam Istanbul	07-Jan 01-Sep	10
الجوانب القانونية للمعاملات الإلكترونية Legal aspects of electronic transactions	Kuala Lumpur Cairo	07-Jan 03-Nov	5
الحكومة الإلكترونية The electronic government	Singapore Jeddah	8-Jan 14-Jul	5
الحكومة الإلكترونية - من البيروقراطية إلى الإلكتروقراطية Electronic government - from the bureaucracy to Electro-cracy the	Kuala Lumpur Alexandria Cairo	14-Jan 28-Apr 29-Dec	10
الحكومة الإلكترونية بين الواقع والمأمول E-government between reality and expectations	Kuala Lumpur Istanbul	03-Feb 22-Dec	5
الحكومة الإلكترونية في ظل استراتيجيات وآليات التطبيقات الإدارية E-government under the strategies and mechanisms of administrative applications	Hong Kong New York	10-Feb 15-Dec	5
الحكومة الإلكترونية وتطبيقاتها في الدول العربية E-government applications in Arab countries	Kuala Lumpur Dubai	10-Feb 08-Dec	5
الحكومة الإلكترونية ودورها في أعمال السكرتارية E-government and its role in secretarial work	Alexandria Istanbul	14-Jan 08-Dec	5
الحكومة الإلكترونية: الأهمية والأهداف والتطبيقات والأداء E-government: the importance and objectives, applications and performance	London Cairo Rabat	21-Jan 07-Jul 01-Dec	15
الحكومة الإلكترونية: التجارب العالمية وآلية التطبيق E-government: international experiences and the mechanism of the application	Manama Doha Beirut	11-Feb 28-Jan 24-Nov	5
الحكومة الإلكترونية: المتطلبات وخطوات التنفيذ E-government: requirements and implementation steps	Amman Alexandria Kuala Lumpur	04-Feb 07-Jul 17-Nov	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies

Course name	Location	Date	Days
المفاهيم المتقدمة في كيفية تبادل البيانات إلكترونياً EDI Advanced concepts in how electronic data interchange EDI	Kuala Lumpur Istanbul	16-Jun 22-Sep	5
المفاهيم المستحدثة في الحكومة الإلكترونية E-Gov The updated concepts in e-government	Cairo Amman	07-Jan 07-Jul	5
المكتب الرقمي: الإدارة بدون ورق Digital Office: Management paperless	Kuala Lumpur Dubai	07-Jan 09-Jun	5
الملكية الفكرية عبر الإنترنت - مسؤولية مزود خدمات الإنترنت Intellectual property over the Internet - the responsibility of the Internet service provider	Amman Istanbul	07-Jan 01-Sep	5
الملكية الفكرية للمصنفات الرقمية Intellectual property of digital works	London Cairo Rabat	07-Jan 14-Jul 3-Nov	15
الإدارة الإلكترونية ومدير المستقبل Electronic management and director of the Future	Manama Istanbul Beirut	07-Jan 5-May 14-Jul	5
المنظومة المتكاملة في أمن وسرية المستندات الإلكترونية وتقنيات الحكومة الإلكترونية Integrated system in the security and confidentiality of electronic documents and e-government technologies	Amman Istanbul Kuala Lumpur	14-Jan 28-Apr 08-Dec	5
المنظومة المتكاملة لإعداد الموظف الشامل في ظل منهجية الحكومة الإلكترونية Integrated system for the preparation of a comprehensive employee under the e-government methodology	Manama Amman London	5-Feb 7-May 17-Dec	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies



السكرتارية و إدارة
المكاتب

Secretary & Office
Adminstration

Course name	Location	Date	Days
Advanced Office Management & Effective Administration Skills التميز في أعمال السكرتاريا الحديثة وإدارة المكاتب المتطورة	Kuala Lumpur Istanbul London	07-Jan 10-Mar 07-Jul	5
Documentation & Electronic Archiving Using Computers- Reducing The Use Of Plain Paper استخدام تكنولوجيا المعلومات وشبكات الاتصالات في تنظيم وإدارة المكاتب	Cairo Alexandria Oman	07-Jan 04-Feb 09-Jun	5
Information & Documentation Compliance الالتزام في توثيق البيانات	Jordan Jakarta	07-Jan 01-Sep	10
Basic :Archiving Management ادارة الارشفة - للمبتدئين	Kuala Lumpur Cairo	07-Jan 03-Nov	5
Advanced: Archiving Management ادارة الارشفة 2- متقدم	Sharm El-Shaikh Dubai Manila	07-Jan 05-May 14-Jul	5
Managerial & Behavioural Skills For Office Managers & Secretaries المهارات الإدارية والسلوكية لمدراء المكاتب والسكرتارية	Riyadh Kuala Lumpur Jakarta	14-Jan 28-Apr 29-Dec	5
Office Management Specialist أخصائي إدارة المكاتب	Dammam Istanbul	04-Feb 22-Dec	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies

Professional Skills For Administrators & Secretaries المهارات الاحترافية للاداريين والسكرتاريا	Kuala Lumpur Tokyo	11-Feb 15-Dec	5
Simplification Of Procedures & Workflow For Office Managers & Secretarial تبسيط الإجراءات وسير العمل لمدراء المكاتب والسكرتارية	Singapore Jeddah	11-Feb 08-Dec	5
Skills Of Senior Executive Responsible & Leaders Offices Management مهارات الإدارة العليا لمسؤولي ومدراء مكاتب الادارة التنفيذية	Kuala Lumpur Khobar Hurghada	14-Jan 07-Jul 08-Dec	10
Supervisory Strategies & Strategic Thinking For Senior Management Office Managers الاستراتيجيات الإشرافية والتفكير الاستراتيجي لمدراء مكتب الإدارة العليا	Kuala Lumpur Istanbul	21-Jan 01-Dec	5
The Senior Secretary Development Program تطوير المهارات المتقدمة للسكرتاريا	Hong Kong New York	28-Jan 24-Nov	5

Course name	Location	Date	Days
The Use Of Information Technology & Communication Networks At Organizing & Administrating Offices استخدام تكنولوجيا المعلومات وشبكات الاتصالات في تنظيم وإدارة المكاتب	Kuala Lumpur Dubai	04-Feb 17-Nov	5
Advanced Program To Develop The Skills Of Managers Of The Offices Of Leaders, Ministers البرنامج المتقدم لتنمية مهارات مدراء مكاتب القادة والوزراء والنواب والمدراء	Madrid Istanbul	11-Feb 10-Nov	5
Office Management For Senior Managers & VIPS إدارة المكاتب للإدارة العليا والشخصيات الهامة (VIPS)	London Cairo Rabat	18-Feb 14-Jul 03-Nov	15

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies

Modern Technologies In Document Management & Electronic Archiving التقنيات الحديثة في إدارة الوثائق والأرشيف الإلكترونية	Manama Istanbul Beirut	25-Feb 21-Jul 27-Oct	5
Secretarial Skills and Office Management مهارات السكرتارية وإدارة المكاتب	Amman Istanbul Kuala Lumpur	03-Mar 28-Jul 20-Oct	5
Organization and Classification of Documents According to the Classification System and Schedules of Retention Periods تنظيم وتصنيف الوثائق وفقاً لنظام التصنيف وجدول مدد الاستبقاء	Geneva Kuala Lumpur London	10-Mar 04-Aug 13-Oct	5
Documents and Records Management Compliance توافق إدارة المستندات والسجلات	Munich - Germany Istanbul Kuala Lumpur	28-Apr 04-Aug 13-Oct	10
Business Writing Skills مهارات الكتابة التجارية	Kuala Lumpur Casablanca Singapore	05-May 11-Aug 06-Oct	5
Writing technical reports كتابة التقارير الفنية	Kuala Lumpur Istanbul London	12-May 18-Aug 06-Oct	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies



Course name	Location	Date	Days
Preparing & Qualifying Public Relations & Media Specialists إعداد وتأهيل أخصائي علاقات عامة واعلام	Kuala Lumpur Dubai	04-Feb 17-Nov	5
Electronic Media الإعلام الإلكتروني	Madrid Istanbul	10-Feb 10-Nov	5
Strategies & Plans For Public Relations & Protocol In Parliaments استراتيجيات وخطط العلاقات العامة والمراسم في البرلمانات	London Cairo Rabat	17-Feb 14-Jul 03-Nov	15
Modern Methods & Techniques In The Preparation & Organization Of Conferences & Exhibitions الأساليب والتقنيات الحديثة في إعداد وتنظيم المؤتمرات والمعارض	Manama Istanbul Beirut	25-Feb 21-Jul 27-Oct	5
Protocol & Protocol Skills مهارات المراسم والبروتوكول	Amman Istanbul Kuala Lumpur	03-Mar 28-Jul 20-Oct	5
Public Relations, Organization & Management Of Events, Conferences & Protocol العلاقات العامة وتنظيم وإدارة الفعاليات و المؤتمرات و البروتوكول	Manama Kuala Lumpur London	10-Mar 04-Aug 13-Oct	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies

Skills Of Dealing With VIP مهارات التعامل مع كبار الشخصيات	Munich - Germany Istanbul Kuala Lumpur	28-Apr 04-Aug 13-Oct	10
Management & Organization Of Training Courses برنامج إدارة وتنظيم الدورات التدريبية	Kuala Lumpur Casablanca Manama	05-May 11-Aug 06-Oct	5
Professional Drafting Skills Media & Presentation Arts & Dazzling Presentation مهارات الصياغة الاحترافية للرسائل الإعلامية وفنون التقديم والعرض المبههر	Kuala Lumpur Istanbul London	12-May 18-Aug 06-Oct	5
Workshop: Principles Of Protocol & Etiquette Dealing With VIPs ورشة عمل : أصول البروتوكول والإتيكيت والتعامل مع كبار الشخصيات	Kuala Lumpur Istanbul London	19-May 25-Aug 22-Sep	5
Create, Manage & Design Events & Relationships Institutional Framework إنشاء وإدارة وتصميم الفعاليات والعلاقات المؤسسية	Cairo Alexandria Oman	24-May 01-Sep 29-Dec	5
- Public Relations & Mixed Concepts) Media Advertising – Advertising العلاقات العامة والمفاهيم المختلطة (الإعلام - الدعاية - الاعلان)	Amman Jakarta	02-Jun 08-Sep 22-Dec	5

Course name	Location	Date	Days
Excellent Customer Service التميز في خدمة العملاء	Kuala Lumpur Cairo	09-Jun 15-Sep	5
Corporate Communication: Public Relations and Media Skills الاتصال المؤسسي: مهارات العلاقات العامة والاعلام	Sharm El-Shaikh Dubai Cairo	16-Jun 22-Sep	5
Internal communication in organizations التواصل الداخلي في المنظمات	Riyadh Kuala Lumpur Jakarta	07-Jan 10- Mar	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies

		07-Jul	
Corporate Communication and Digital Media الإتصال المؤسسي والإعلام الرقمي	Dammam Istanbul	07-Jan 04-Feb 09-Jun	5
Public Relations Skills - Institutional Communication مهارات العلاقات العامة - الإتصال المؤسسي	Kuala Lumpur Cairo	07-Jan 01-Sep	10
Corporate Communications الإتصال المؤسسي	Singapore Jeddah	07-Jan 03- Nov	5
Crisis communication skills مهارات التواصل عند الأزمات	Kuala Lumpur Khobar Cairo	07-Jan 14-Jul	5
Certified Public Relations Specialist الأخصائي المعتمد في العلاقات العامة	Kuala Lumpur Istanbul	14-Jan 28-Apr 29-Dec	10
Advanced Editing Skills and Diplomatic Writing and Information المهارات المتقدمة التحرير والكتابة الدبلوماسية والإعلامية	Hong Kong New York	04-Feb 22-Dec	5
Events & Conferences Management إدارة الفعاليات والمؤتمرات	Kuala Lumpur Dubai	11-Feb 15-Dec	5
E-Marketing التسويق الإلكتروني	Madrid Istanbul	11-Feb 08-Dec	5
مهارات العرض و التقديم و التأثير الإعلامي الفعال Presentation skills, presentation and effective media impact	London Cairo Rabat	14-Jan 08-Dec	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies



خدمة العملاء

Customer Services

Course name	Location	Date	Days
التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين Excellence in quality of service and skills of dealing with customers and clients	Kuala Lumpur Dubai	04-Feb 17-Nov	5
الكفاءة والإبداع في التعامل مع الشكاوي والعناية بالعملاء Efficiency and creativity in dealing with complaints and customer care	Amman Istanbul	11-Feb 10-Nov	5
Customer Service	London Cairo Rabat	18-Feb 14-Jul 03-Nov	15
الأداء المتميز للخدمة والعناية بالعملاء Outstanding performance of the service and customer care	Manama Istanbul Beirut	25-Feb 21-Jul 27-Oct	5
فنون ومهارات التعامل مع شكاوى الجمهور skills of dealing with public complaints	Amman Istanbul Kuala Lumpur	03-Mar 28-Jul 20-Oct	5
Customer Profiling Techniques	Manama Amman London	10-Mar 04-Aug 13-Oct	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies

الكفاءة والتميز في ادارة تكنولوجيا مراكز الإتصال Efficiency and excellence in call centers technology management	Munich Istanbul Kuala Lumpur	28-Apr 08-Aug 13-Oct	10
Service Management	Kuala Lumpur Casablanca Manama	05-May 11-Aug 06-Oct	5
إدارة علاقات العملاء CRM Customer Relationship Management (CRM)	Kuala Lumpur Istanbul Doha	12-May 18-Aug 06-Oct	5
تنمية مهارات موظفي الاستقبال و المكاتب الامامية development of employees reception skills and the front desks	Cairo Alexandria Amman	19-May 25-Aug 22-Sep	5
أساليب قياس و تقييم رضاء العملاء methods of Measuring and evaluation of customer satisfaction	Kuala Lumpur Alexandria London	26-May 01-Sep 29-Dec	5
Customer Relations and Business Development Skills	Doha Alexandria Oman	02-Jun 08-Sep 22-Dec	5

Course name	Location	Date	Day s
مهارات إدارة مراكز الاتصالات (Call Centers) call centers management skills (Call Centers)	Amman Doha	09-Jun 15-Sep	5
التعامل مع شكاوي واعتراضات العملاء Dealing with complaints and customer objections	Kuala Lumpur Cairo	16-Jun 22-Sep	5
Service Excellence	Sharm El- Shaikh Dubai Cairo	07-Jan 10-Mar 07-Jul	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies

المهارات الحديثة للتعامل مع العملاء في قطاع البنوك و صناديق التنمية Modern skills to deal with Customers in the banking sector and development funds	Riyadh Kuala Lumpur Jakarta	07-Jan 4-Feb 09-Jun	5
استراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة Achieve customer satisfaction strategy from the perspective of the total quality	Dammam Istanbul	7-Jan 01-Sep	10
Customer Relationship Management	Kuala Lumpur Cairo	07-Jan 03-Nov	5
ادارة حسابات كبار العملاء : إنشاء وإدامة علاقات عملاء مربحة VIPs accounts management :create and sustain profitable customers relationships	Singapore Jeddah	07-Jan 14-Jul	5
سياسات جذب وإسترجاع العملاء policies of Attract and retrieval the customers	Kuala Lumpur Alexandria Cairo	14-Jan 28-Apr 29-Dec	10
Medical Receptionist	Kuala Lumpur Istanbul	04-Feb 22-Dec	5
تنمية المهارات القيادية والاشرفية و تكوين فريق عمل لخدمة العملاء The development of leadership and supervisory skills and establish a working group to customers service	Hong Kong New York	11-Feb 15-Dec	5
كيفية التعامل مع العملاء والمراجعين How to deal with customers and clients	Kuala Lumpur Dubai	11-Feb 08-Dec	5
Service Desk Senior Analyst (SDSA)	Alexandria Istanbul	14-Jan 08-Dec	5
المعايير الدولية في جودة خدمة العملاء International standards in the quality of customer service	London Cairo Rabat	21-Jan 07-Jul 01-Dec	15

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies

Course name	Location	Date	Days
بروتوكول التعامل مع الهاتف لجميع الموظفين protocol of dealing with the phone for all employees	Kuala Lumpur Casablanca Manama	12-Feb 9-Jul 31-Dec	5
فن العرض والإلقاء والتغلب على الخوف في مقابلة الجمهور Art of showing and declamation and overcome the fear in the public facing	Kuala Lumpur Istanbul London	15-Jan 9-Jul 31-Dec	5
خدمة العملاء والتواصل الفعال Customer service and effective communication	Cairo Alexandria Amman	15-Jan 9-Jul 31-Dec	5
المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة Integrated system for customer service and excellence in the quality of service and skills to deal with customers and clients in accordance with the quality approach	Kuala Lumpur Alexandria London	19-Feb 16-Jul 5-Nov	5
تطبيقات الجودة في مراكز خدمة العملاء Quality practices in customer service centers	Cairo Alexandria Oman	28-May 3-Sep 31-Dec	5
Customer Care إدارة علاقات العملاء Customer Relationship Management	Amman Doha	4-Jun 24-Dec	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies



التميز المؤسسي

Institutional
Excellence

Course name	Location	Date	Days
الابداع والابتكار من أجل الريادة المؤسسية Creativity and innovation for corporate leadership	Kuala Lumpur Cairo London	07-Jan 10-Mar 07-Jul	5
وسائل زيادة ثقة الجمهور في المؤسسة Means of increasing public confidence in the enterprise	Cairo Alexandria Oman	07-Jan 04-Feb 09-Jun	5
طرق وأساليب تطوير الهيئات الحكومية وفقاً لمعايير التميز المؤسسي Methods and methods of development of government bodies in accordance with the standards of institutional excellence	Amman Jakarta	07-Jan 01-Sep	10
تنمية مهارات العلاقات العامة وسلوكيات الاتصالات المؤسسية Development of public relations skills and corporate communication behaviours	Kuala Lumpur Cairo	07-Jan 03-Nov	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies

برنامج إعداد خبراء التميز المؤسسي The program of preparation of experts of institutional excellence	Sharm El-Shaikh Dubai Cairo	07-Jan 05-May 15-Jul	5
سيكولوجية الاتصال الفعال , التأثير , الاقناع واعداد وتنفيذ استراتيجية التفاوض Psychology of effective communication, influence , persuasion and preparation and implementation of negotiation strategy	Riyadh Kuala Lumpur Cairo	14-Jan 28-Apr 29-Dec	5
آلية وكيفية تحقيق أعلى نسبة رضا الموظفين How and how to achieve the highest employee satisfaction	Dammam Istanbul	04-Feb 22-Dec	5
تحسين ممارسات إدارة المخاطر بالمؤسسة Improving enterprise risk management practices	Kuala Lumpur Cairo	11-Feb 15-Dec	5
الإبداع الإداري والتفكير الابتكاري للمدراء وفرق العمل Managerial creativity and innovative thinking of managers and teams	Singapore Cairo	11-Feb 08-Dec	5
الاستراتيجيات المتقدمة في القيادة وبناء فرق العمل Advanced Leadership and team building strategies	Kuala Lumpur Khobar Cairo	14-Jan 07-Jul 08-Dec	10
تحليل أسباب تدني الأداء الوظيفي Analysis of the causes of low job performance	Kuala Lumpur Istanbul	21-Jan 01-Dec	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies

مهارات إعداد الاستراتيجيات المؤسسية والهياكل التنظيمية Skills of preparing corporate strategies and organizational structures	Cairo Amman	28-Jan 24-Nov	5
طرق وأساليب تطوير المؤسسات وفقاً لمعايير التميز المؤسسي Methods and methods of enterprise development in accordance with the standards of institutional excellence	Kuala Lumpur Dubai	04-Feb 17-Nov	5
وسائل زيادة ثقة الجمهور في المؤسسة Means of increasing public confidence in the enterprise	Amman Istanbul	11-Feb 10-Nov	5
طرق وأساليب تطوير الهيئات الحكومية وفقاً لمعايير التميز المؤسسي Methods and methods of development of government bodies in accordance with the standards of institutional excellence	London Cairo Rabat	18-Feb 14-Jul 03-Nov	15
تنمية مهارات العلاقات العامة وسلوكيات الاتصالات المؤسسية Development of public relations skills and corporate communication behaviours	Manama Istanbul Beirut	24-Feb 21-Jul 27-Oct	5
برنامج إعداد خبراء التميز المؤسسي The program of preparation of experts of institutional excellence	Amman Istanbul Kuala Lumpur	03-Mar 28-Jul 20-Oct	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies



إدارة المشاريع و
البلديات

Project Managment
& Municipalities

Course name	Location	Date	Days
Advanced Supervisory Skills & Enhancing Work Environment Through Quality & Excellence المهارات الإشرافية المتقدمة وتعزيز بيئة العمل من خلال الجودة والتميز	Kuala Lumpur Istanbul London	07-Jan 10-Mar 07-Jul	5
Citizens Handling & Complaints Skills In Municipalities & Local Administration مهارات التعامل مع شكاوي المواطنين في البلديات والادارة المحلية	Cairo Alexandria Oman	07-Jan 04-Feb 09-Jun	5
Comprehensive Quality Concepts Implementations In Municipalities & Local Administration مفاهيم وتطبيقات الجودة الشاملة في البلديات والادارة المحلية	Amman Jakarta	07-Jan 01-Sep	10
Contracts & Project Risk Management & Compliance ادارة مخاطر المشاريع والالتزام بالعقود	Kuala Lumpur Cairo	07-Jan 03-Nov	5
Creative Vision In Deputizing & Excellence In Municipalities Decision Making الرؤية الإبداعية والتميز باتخاذ القرار في البلديات	Sharm El-Shaikh Dubai Cairo	07-Jan 05-May 14-Jul	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies

Developing Governmental Municipality Services Through E-Government In Municipalities تطوير الخدمات البلدية الحكومة من خلال تطبيقات الحكومة الالكترونية في البلديات	Riyadh Kuala Lumpur Jakarta	14-Jan 28-Apr 29-Dec	5
Developing The Skills Of Governmental Municipality Services Presenters تطوير مهارات الممثلون للبلديات والادارات المحلية	Dammam Istanbul	04-Feb 22-Dec	5
Managing & Supervising Projects, Consultants & Contractors – Certified Program إدارة الإشراف على المشاريع، وعلی المقاولون والاستشاريون - برنامج معتمد	Kuala Lumpur Cairo	11-Feb 15-Dec	5
Managing & Negotiating With Consultants & Contractors الادارة والتفاوض مع المقاولون والاستشاريون في المشاريع	Singapore Jeddah	11-Feb 08-Dec	5
Mastering Project Management الاتقان والتميز في إدارة المشاريع	Kuala Lumpur Khobar Cairo	14-Jan 07-Jul 08-Dec	10

Course name	Location	Date	Days
Municipalities Financial & Administrative Performance Supervising Systems & Governance الإشراف على الاداء المالي والاداري في البلديات	Kuala Lumpur Istanbul	21-Jan 01-Dec	5
Planning, Organizing & Controlling Projects التخطيط والتنظيم والتحكم في ادارة المشاريع	Hong Kong New York	28-Jan 24-Nov	5
Project Budgeting & Cost Management ادارة تكاليف وموازنة المشاريع	Kuala Lumpur Dubai	04-Feb 17-Nov	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com



FIGURES
GROUP

Training. Consulting. Studies

Project Management Professionals + (PMP®) Exam Preparation تحضير لامتحان ادارة المشاريع الاحترافية - (PMP®)	Madrid Istanbul	11-Feb 10-Nov	5
Project Risk Management & Compliance ادارة مخاطر المشاريع والالتزام بها	London Cairo Rabat	18-Feb 14-Jul 03-Nov	15
The Contracts & Project Management MBA ادارة المشاريع وعقود المشاريع - برنامج معتمد	Manama Istanbul Beirut	24-Feb 21-Jul 27-Oct	5
The Development Of Governmental Leading Category In Government & E-Services General Strategies تطوير الاستراتيجيات العامة واستخدام الخدمات الالكترونية والحكومة الالكترونية	Amman Istanbul Kuala Lumpur	03-Mar 28-Jul 20-Oct	5
The Project Management Professional (PMP®) Certified Course ادارة المشاريع الاحترافية (PMP®) برنامج معتمد	Manama Kuala Lumpur London	10-Mar 04-Aug 13-Oct	5
Excellence In The Management Of Municipalities & The Development & Simplification Of Work Procedures التميز في ادارة البلديات وتطوير وتبسيط إجراءات العمل	Munich - Germany Istanbul Kuala Lumpur	28-Apr 04-Aug 13-Oct	10
management of technical departments in municipal work إدارة الأقسام الفنية في العمل البلدي	Kuala Lumpur Istanbul London	05-May 11-Aug 06-Oct	5
The roles of the media committee in the elected municipal council أدوار اللجنة الإعلامية في المجلس البلدي المنتخب	Cairo Alexandria Oman	12-May 18-Aug 20-Oct	5

Amman Gate Office 409 – Office Tel: 0096265824000 – Mob: - 00962770199968 – 00962798071932

Email: Training@figuresjo.com - Dr-mohammad@figuresjo.com website: www.figuresjo.com